



# Portal MyHEALTH: Penggunaan & Persepsi Masyarakat

Mohamad Nasir A., Normawati A., Norrafizah J., Edawaty U., Zawaha Hl.  
 Institut Penyelidikan Tingkahlaku Kesihatan  
 (NMRR-13-534-16348)



## PENGENALAN

2005 - Portal MyHEALTH mula beroperasi dan boleh diakses oleh pengguna bagi mendapatkan maklumat berikut:-

- ✓ Maklumat pendidikan kesihatan
- ✓ Direktori Perkhidmatan Kesihatan
- ✓ Perkhidmatan Tanya Pakar
- ✓ Amaran Kesihatan
- ✓ Aktiviti kesihatan
- ✓ Berita / Artikel kesihatan
- ✓ Perkhidmatan Penilaian Risiko Kesihatan
- ✓ Perkhidmatan Undian dalam talian
- ✓ Perkhidmatan MyHEALTH Mobile
- ✓ Kuiz Kesihatan
- ✓ Soalan Lazim Kesihatan
- ✓ Media Sosial MyHEALTH
- ✓ Mobile Apps

Kajian penggunaan diperlukan untuk menilai tahap penggunaan, kesesuaian, kekurangan dan cadangan penambahbaikan terhadap portal tersebut.

## METODOLOGI KAJIAN

- Rekabentuk Kajian: Keratan Rentas (cross-sectional)
- Kaedah Kajian: Kuantitatif
- Populasi Kajian: Pesakit yang mendapat rawatan di 23 buah hospital KKM yang ada jawatan HEO.
- Alat kajian: Borang soal selidik isi sendiri yang dibantu.
- Tempoh kajian: 1 Nov hingga 30 November 2013
- Analisis data SPSS versi 22.0



hospital

23 Hospital  
(1035 pesakit)



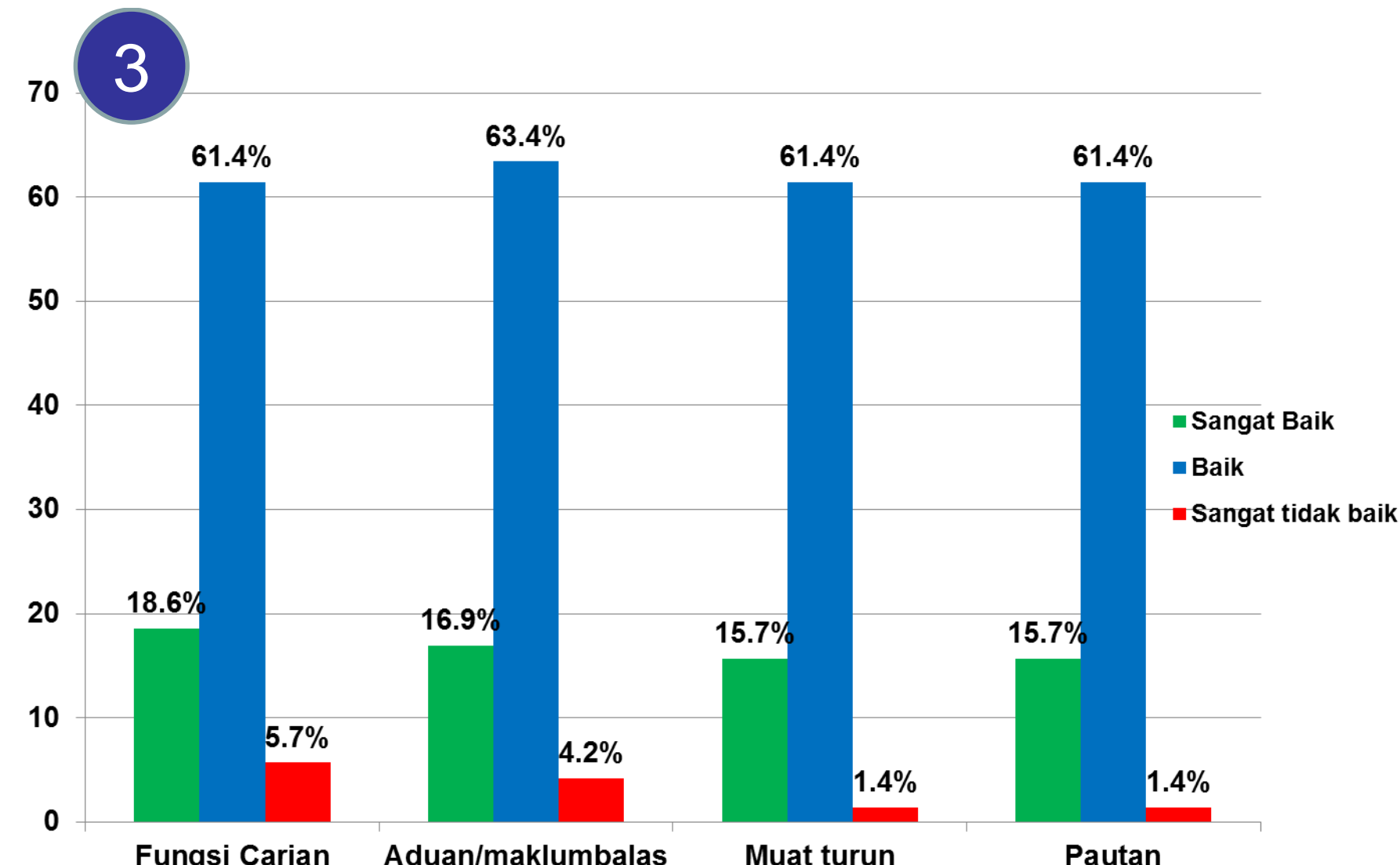
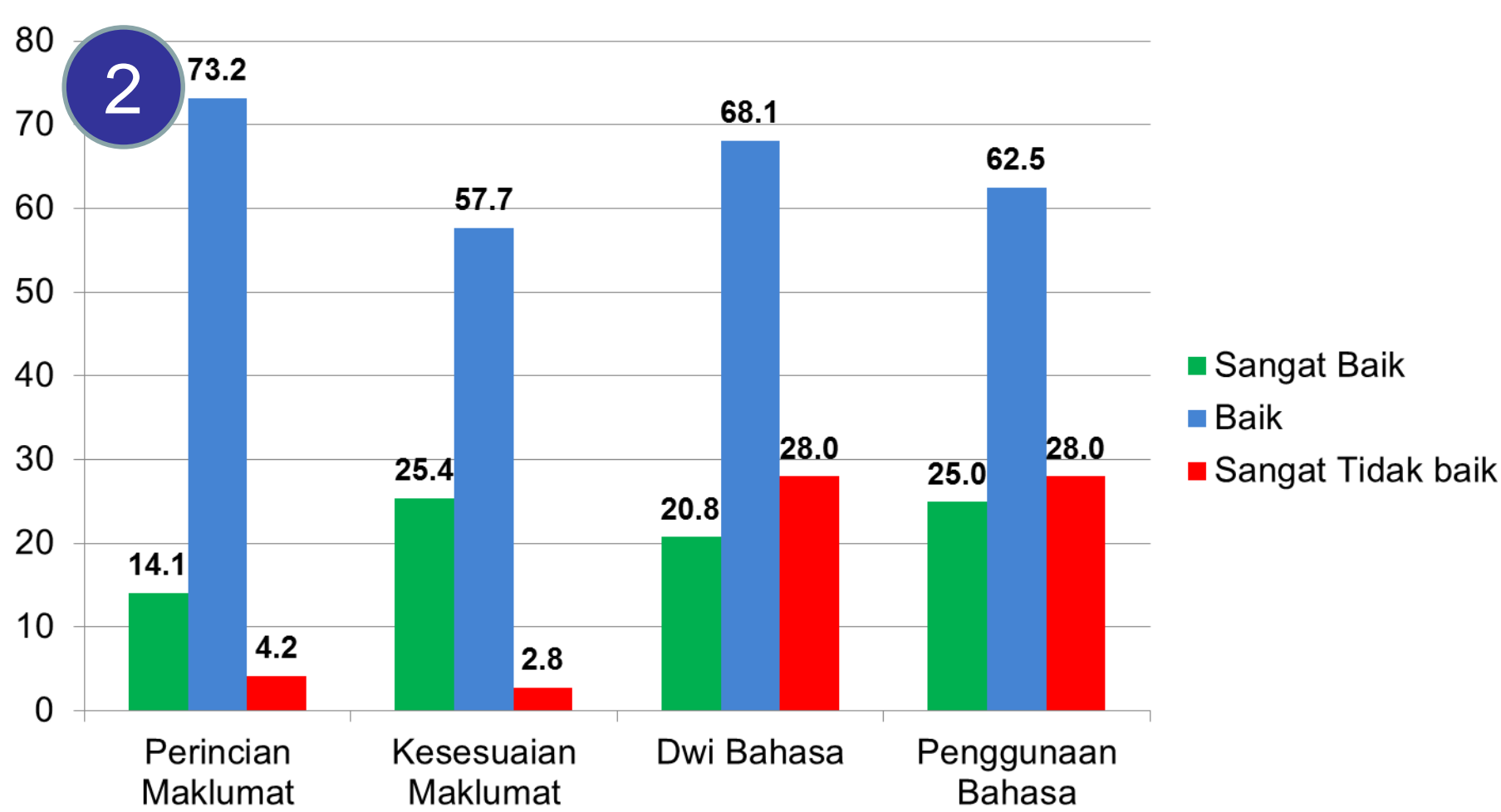
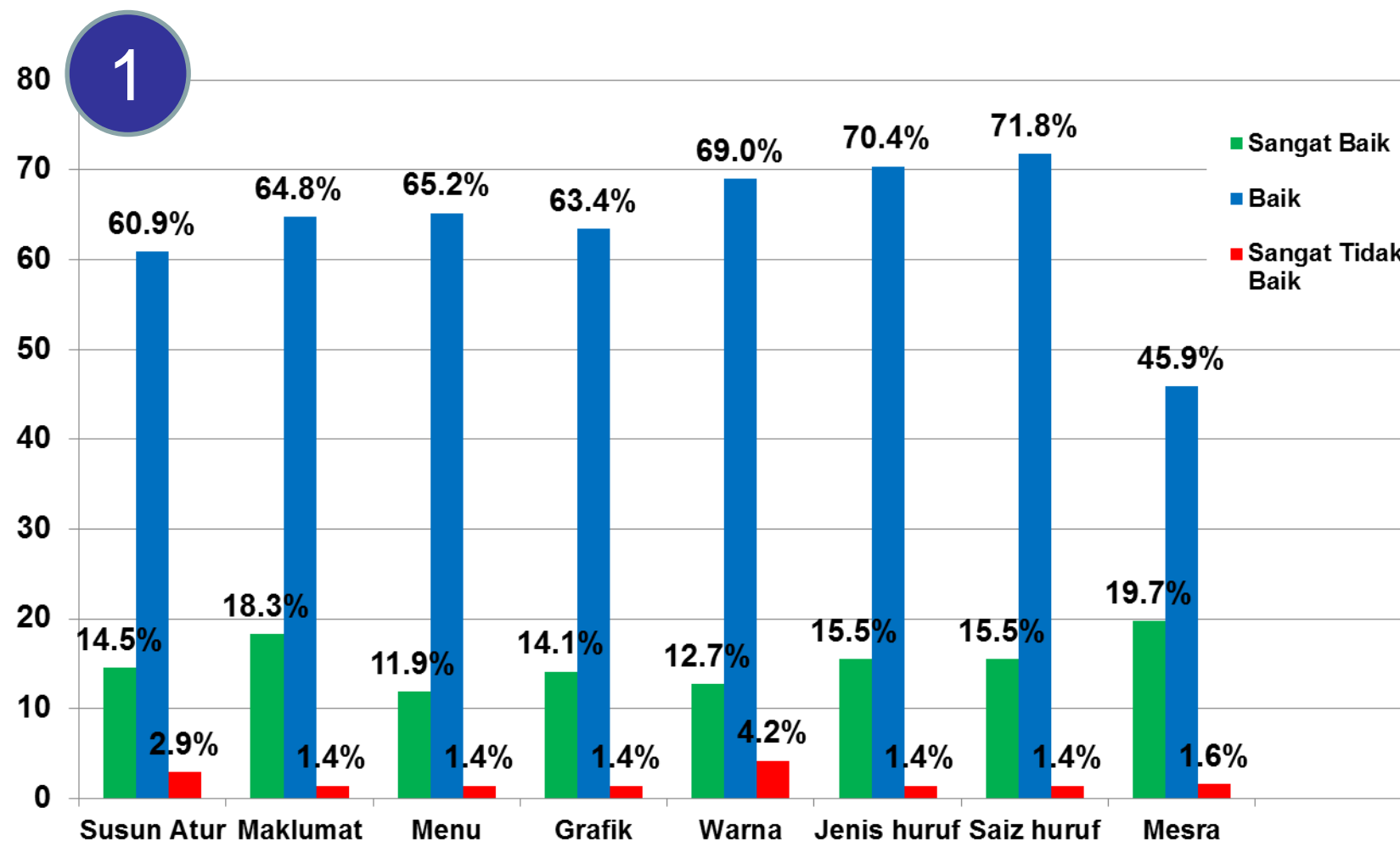
Kaedah Rawak Berstrata

15 Pesakit - Wad Ortopedik  
 15 pesakit - Wad Perubatan  
 15 Pesakit - Wad Pembedahan  
 Setiap Hospital

Wad Ortopedik.  
 Wad Perubatan.  
 Wad Pembedahan.  
 [remaja, dewasa dan warga emas]

## HASIL KAJIAN

PENILAIAN TERHADAP: 1- ISI KANDUNGAN, 2-REKABENTUK DAN 3-CIRI PORTAL MYHEALTH (n=76)



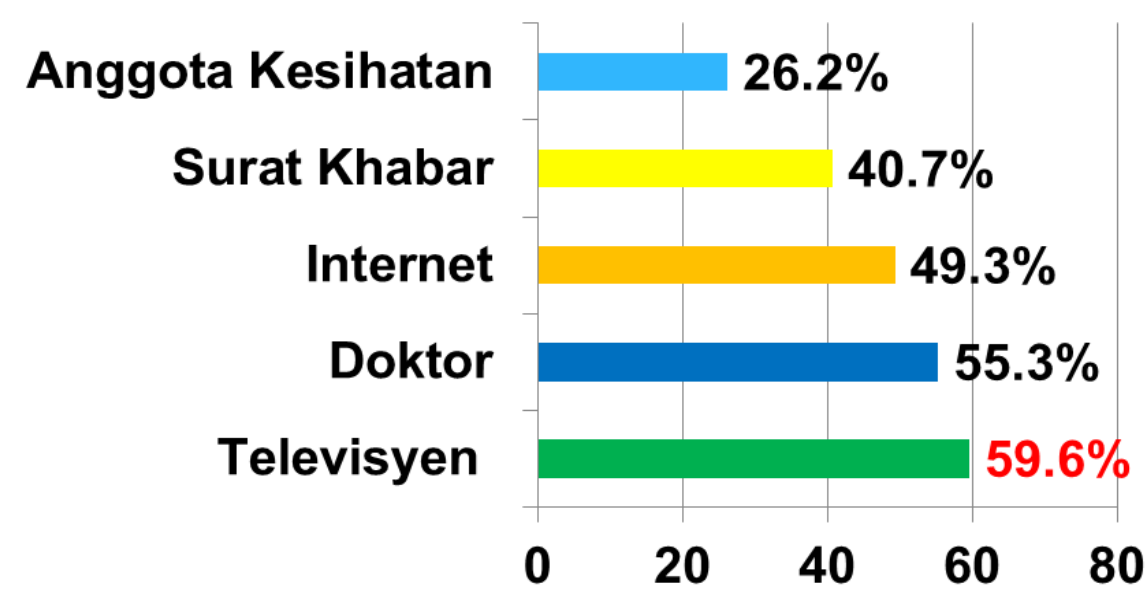
## PROFIL RESPONDEN (N=876)

Perkara	Bil	Peratus
<b>Jumlah Responden</b>	876	84.6
<b>Jantina</b>		
Lelaki	476	54.3
Perempuan	400	45.7
<b>Bangsa</b>		
Melayu	684	78.1
India	71	8.1
Cina	62	7.1
Bumiputra Sabah	32	3.7
Bumiputra Sarawak	24	2.7
Orang Asli	3	0.3

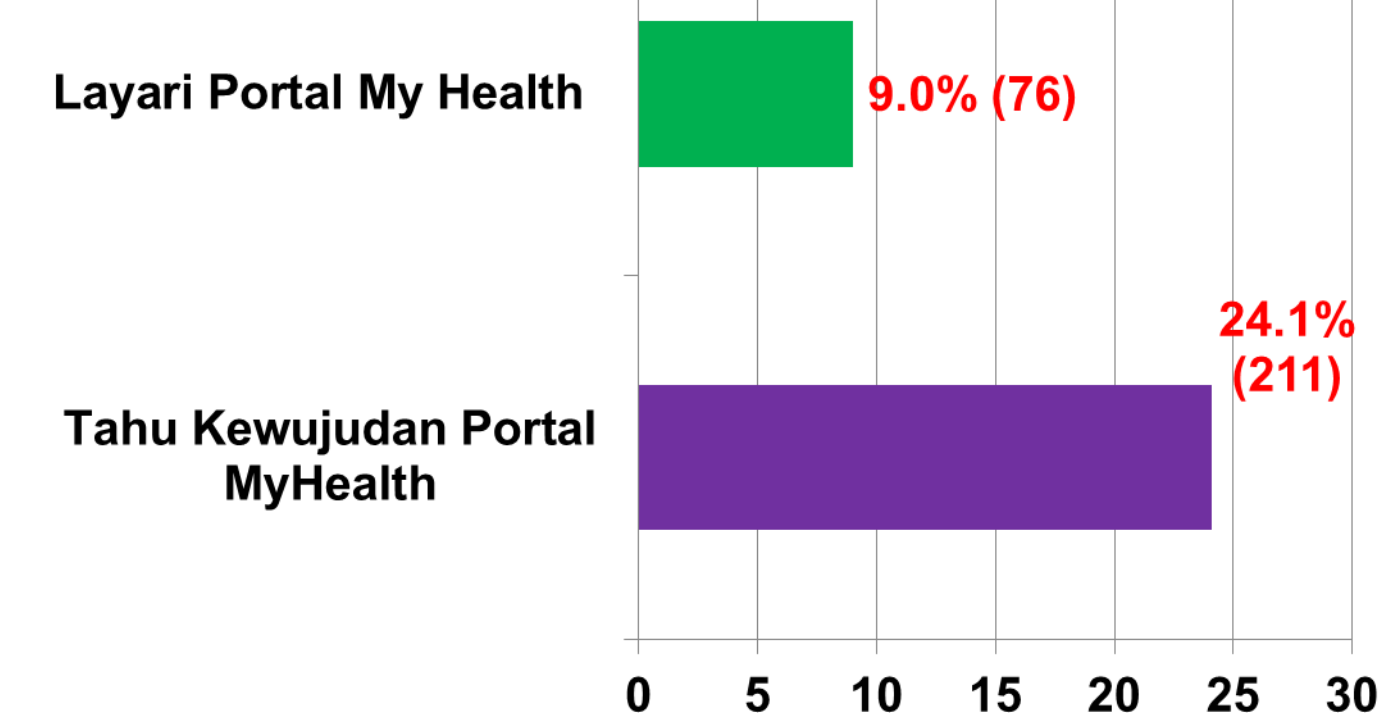
  

Perkara	Bil	Peratus
<b>Status Perkahwinan</b>		
Berkahwin	488	55.7
Belum Berkahwin	352	40.2
Duda/janda/balu		
<b>Umur: Min umur 36.9 dalam lingkungan 15-60 tahun</b>		
<b>Taraf pendidikan</b>		
Sek Menengah	479	54.7
Sijil Diploma	207	23.6
Ijazah dan ke atas	81	9.3
Tiada Pendidikan	15	1.7

## SUMBER MAKLUMAT KESIHATAN (N=876)



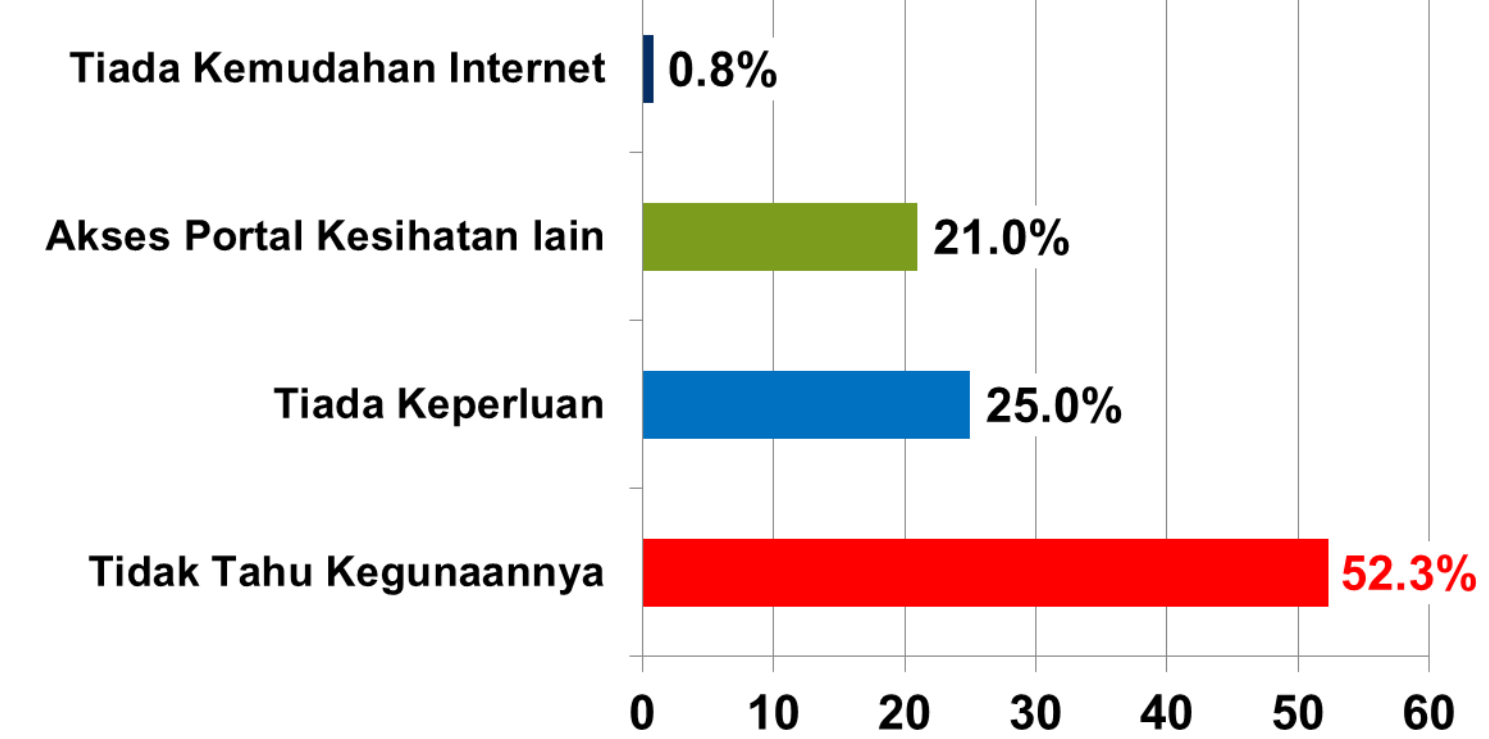
## TAHU KEWUJUDAN & LAYARI PORTAL MyHEALTH



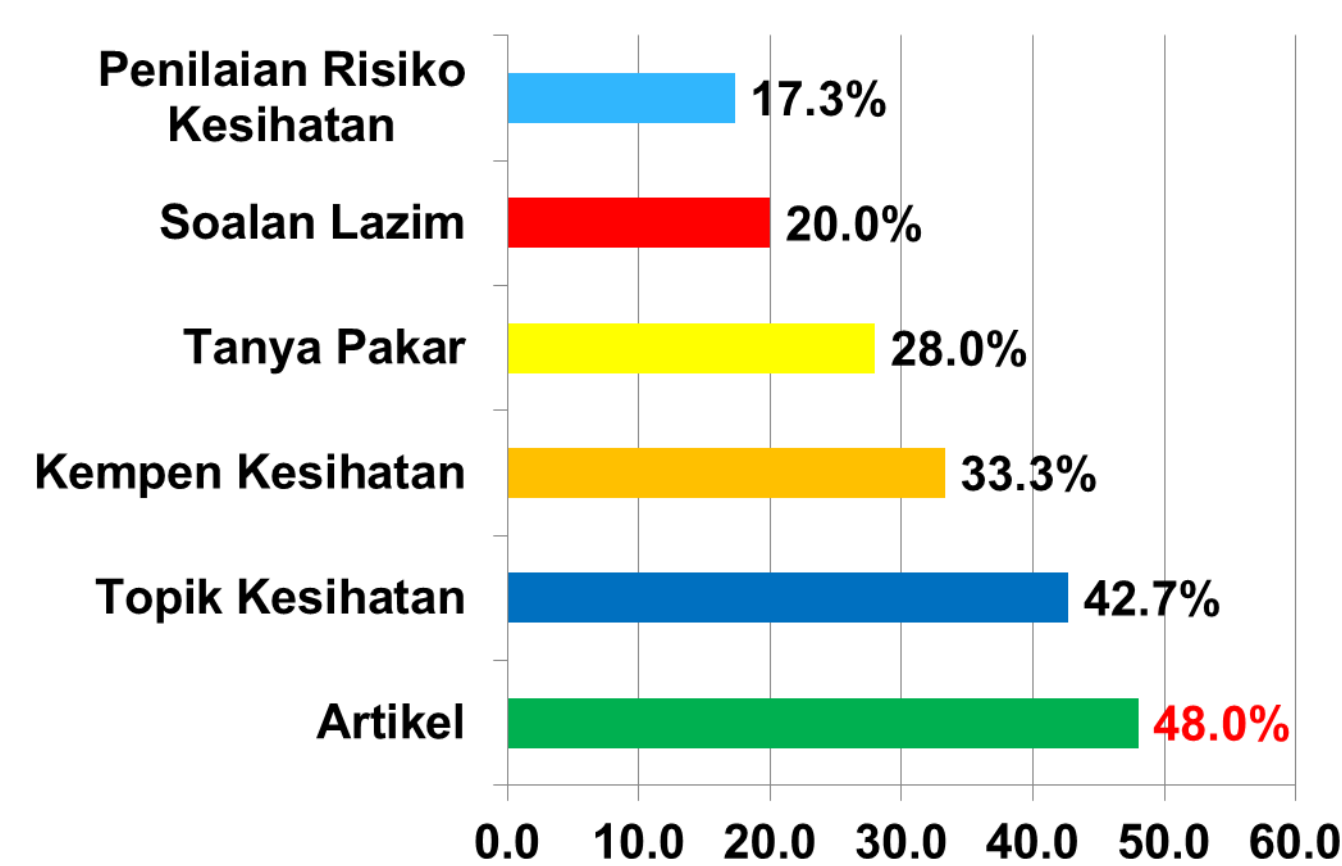
## KEKERAPAN MELAYARI PORTAL MyHEALTH (n=76)

Perkara	Bil	Peratus
<b>Kekerapan Penggunaan</b>		
1 kali	19	25.0
2 kali	17	22.4
3-9 kali	29	38.2
> 10 kali	7	9.2
Tidak menjawab	4	5.2

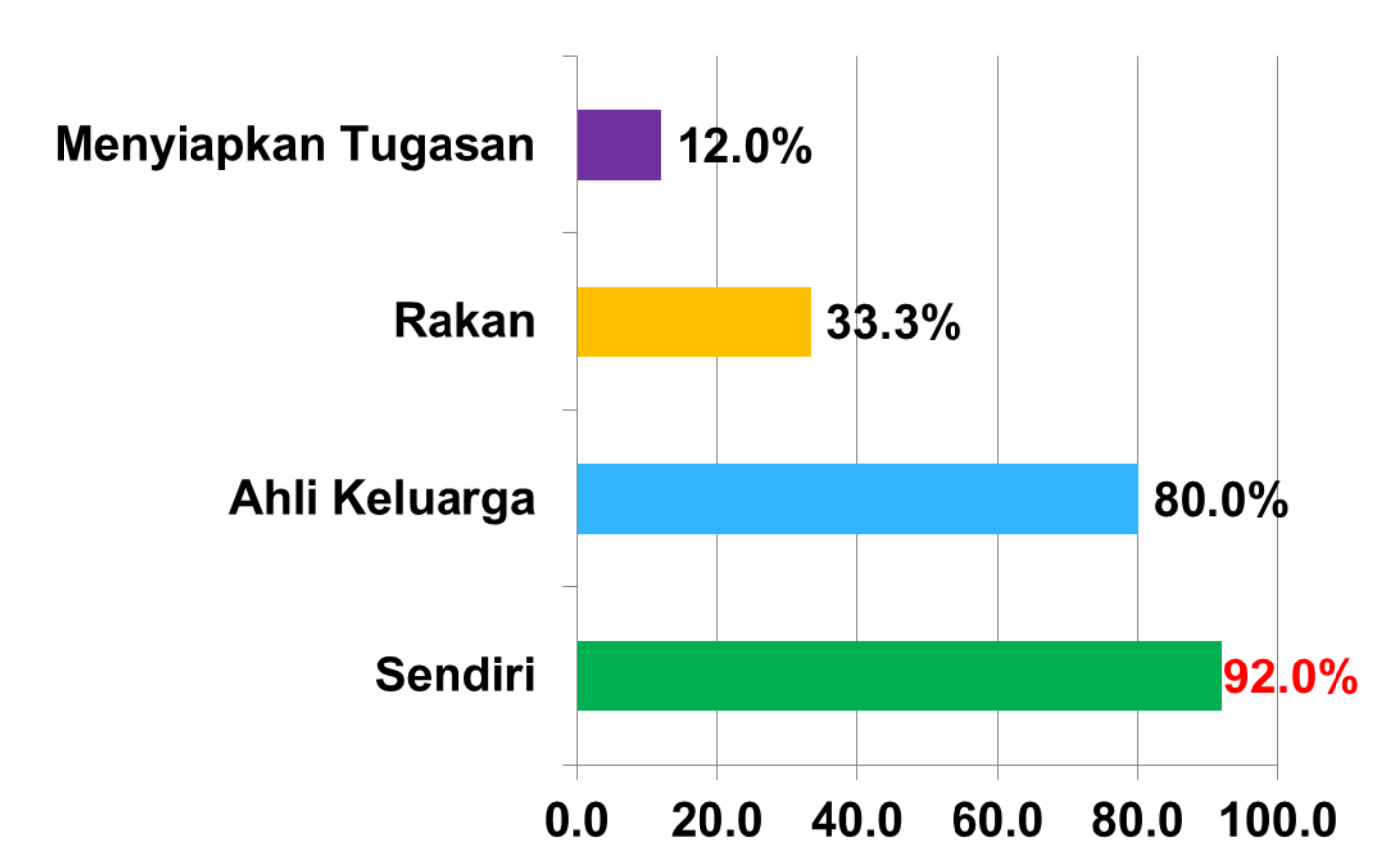
## SEBAB TIDAK AKSES PORTAL MyHEALTH (n=135)



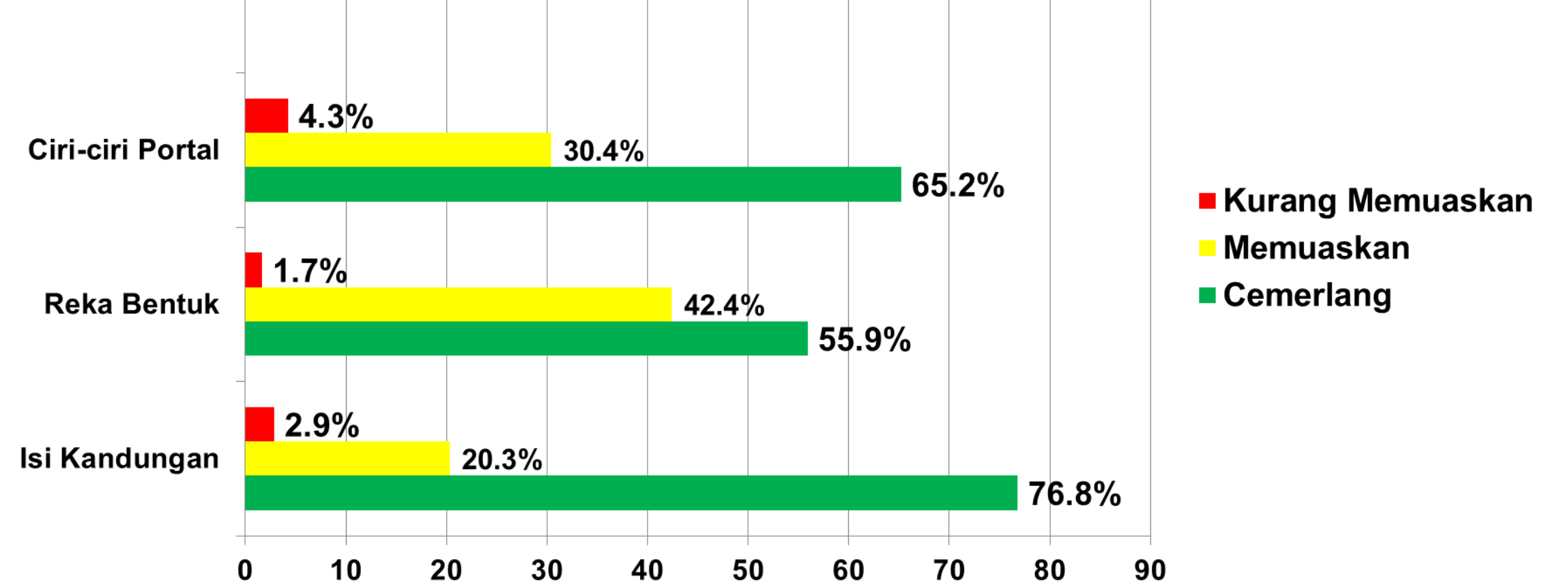
## JENIS PERKHIDMATAN YANG DICARI



## TUJUAN PERKHIDMATAN



## PENILAIAN KESELURUHAN PORTAL MyHEALTH



## KESIMPULAN & CADANGAN

- Lebih 75.0% tidak tahu kewujudan Portal Myhealth
- Hanya 9% pernah melayari Portal MyHealth.
- 3 Perkhidmatan paling popular
  - 48.0% - Artikel kesihatan
  - 42.7% - Topik Kesihatan
  - 33.3% - Kempen Kesihatan
- Kempen kesedaran Portal MyHealth perlu segera dilaksanakan mengikut kumpulan sasaran [remaja, dewasa & warga emas] dengan pelbagai setting.

## RUJUKAN

- Fisher J., Burstein, F., Manaszewicz, R. & Lazarenko, K. 2009. Health Information Portals: How Can we Improve The User's Search Experience? <http://is2.lse.ac.uk/asp/aspecis/20090042.pdf> [21 Disember 2013].
- Moon, J. & Fisher, J. 2006. The effectiveness of Australian Medical Portals: Are They Meeting the Health Consumers' Needs? <http://aisel.aisnet.org/bleed2006/42/> [21 Disember 2013]
- Pallavi Rao et al. 2011. Adoption and Usage of Health Portals: Examining the Factors Influencing Consumers' Decisions. *International Journal of Organization and Collective Intelligence*.2(3): 50-73